

Cliëntenraad Assen
Wet werk en bijstand (WWB)
Wet sociale werkvoorziening (WSW)
Wet investeren in jongeren (WIJ)

Jaarverslag 2011
(Assen, april 2012)





Cliëntenraad Assen
Wet werk en bijstand (WWB)
Wet sociale werkvoorziening (WSW)
Wet investeren in jongeren (WIJ)

Jaarverslag 2011
(Assen, april 2012)

Inleiding

De Cliëntenraad Wet werk en bijstand (WWB) Assen is in 2007 opgericht met als doelstelling het gemeentebestuur van Assen te adviseren over het beleid en de uitvoering van dit beleid op het terrein van de Wet werk en bijstand. In 2009 is de Cliëntenraad uitgebreid met vertegenwoordigers vanuit de Wet sociale werkvoorziening (WSW). De raad bestaat nu uit negen personen. Het streven was in 2011 ook twee vertegenwoordigers vanuit de Wet investeren in jongeren (WIJ) in de Cliëntenraad op te nemen, maar diverse pogingen daartoe hebben niet tot het gewenste resultaat geleid. De leden worden voorgedragen door de Cliëntenraad en benoemd door het College van burgemeester en wethouders. De Cliëntenraad tracht in zijn samenstelling zoveel mogelijk een afspiegeling te zijn van het cliëntenbestand.

De Cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten van de Sociale Dienst, van personen met een Wsw-indicatie en van mensen met een minimum inkomen. De Cliëntenraad heeft het recht gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan het College van burgemeester en wethouders over alle aangelegenheden die het beleid, de uitvoering en de kwaliteit van de dienstverlening van de Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) betreffen.

Bij de vergaderingen van de Cliëntenraad is een beleidsmedewerker van de gemeente Assen aanwezig, hetgeen het overleg met de gemeente constructief doet verlopen.

In het jaarverslag 2011 wordt een beeld geschetst van de activiteiten van de Cliëntenraad in dit kalenderjaar.

Samenstelling Cliëntenraad per 1 januari 2011

Martin Starckenburg	voorzitter
Aaftien Schlundt Bodien-Gorter	secretaris
Kees Haan	plv. voorzitter/secretaris
Joke Hak	penningmeester
Elma van Lienen-Mozer	webmaster
Hannie Hoogeveen	lid
Renate Kuipers-Grouw	lid
Chrisan Laarman	lid
Evert Streutker	lid

Samenstelling Cliëntenraad per 31 december 2011

Corrie Overbeeke	voorzitter
Aaftien Schlundt Bodien-Gorter	secretaris
Kees Haan	plv. voorzitter/secretaris
Joke Hak	penningmeester
Elma van Lienen-Mozer	webmaster
Hannie Hoogeveen	lid
Renate Kuipers-Grouw	lid
Chrisan Laarman	lid
Theo van der Meer	lid

Afscheid leden Cliëntenraad

Met ingang van juni 2011 heeft Martin Starckenburg wegens het verkrijgen van een betaalde baan zijn werkzaamheden als voorzitter van de Cliëntenraad beëindigd. De raad prijst zich gelukkig met zijn opvolger, Corrie Overbeeke. Zij is tevens werkzaam als bestuurslid van de Stichting Uitkeringsgerechtigden Beraad Assen (UBA) en daardoor goed op de hoogte met de onderwerpen waarmee ook de Cliëntenraad zich bezighoudt.

In de vergadering van juni heeft de raad niet alleen afscheid van Martin Starckenburg genomen, ook Evert Streutker heeft zijn lidmaatschap opgezegd. De reden voor hem om af te treden was dat hij niet langer tot de doelgroep behoort. Op een advertentie in Berichten van de Brink reageerde Theo van der Meer, die met ingang van december 2011 toegetreden is tot de Cliëntenraad.

Vergaderingen

De Cliëntenraad heeft in het verslagjaar elf maal vergaderd, waarbij onder meer de volgende onderwerpen zijn behandeld.

- Folder + banner van de Cliëntenraad
- Collectieve ziektekostenverzekering ISD
- Klantenpanel ISD
- Bestuursrapportage ISD
- In- en uitstroomcijfers cliënten Baanzicht
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen en waterschapsbelasting
- E-dienstverlening
- Begroting.

Voorlichtingsbijeenkomsten

- Voedselbank

In januari gaf mevrouw Tina Koopman voorlichting over de werkzaamheden van de Stichting Voedselbank Midden-Drenthe.

- WSW / Alescon

Eveneens in januari organiseerde Alescon voor de Cliëntenraden van de gemeenten Aa en Hunze, Assen, Hoogeveen, Midden-Drenthe, Tynaarlo en De Wolden een voorlichtingsbijeenkomst over de ontwikkelingen binnen de Werk/Leerbedrijven. Actuele onderwerpen tijdens deze voorlichtingsbijeenkomst waren de bezuinigingen op de WSW door de Rijksoverheid, begeleid werken en detachering.

Onder leiding van mevrouw Marike Langebeek, districtsbestuurder AbvaKabo FNV, vond in oktober een gesprek plaats met twee vertegenwoordigers van de OR van Alescon. Doel was meer inzicht te verkrijgen in de veranderingen die plaatsvinden binnen Alescon.

- WERKpunt

In de vergadering van mei werd de Cliëntenraad voorgelicht over WERKpunt, een samenwerkingsverband tussen de gemeente Assen, Werkplein Baanzicht en Alescon. De nieuwe dienst WERKpunt moet haar eigen organisatie ontwikkelen en wordt opdrachtnemer van de gemeente.

- Bestuursopdracht Zorg en Welzijn

In augustus kreeg de Cliëntenraad informatie over de Bestuursopdracht Zorg en Welzijn. De gemeente heeft een stuurgroep in het leven geroepen die met voorstellen moet komen op welke wijze effectiever en efficiënter de beschikbare financiële middelen van de gemeente ingezet kunnen worden op het terrein van Zorg en Welzijn.

In oktober hebben leden van de Cliëntenraad deelgenomen aan de 'Bouw en Sloop 2-daagse', een visie op Zorg en Welzijn in de periode 2012–2016. Vrijwilligers, mantelzorgers, professionals, college- en raadsleden zijn twee dagen met elkaar in gesprek gegaan over de bouw van het 'nieuwe huis van Zorg en Welzijn' in Assen. Centraal thema was hoe ervoor te zorgen dat alle Assenaren zich in 2012 kunnen ontplooiën en kunnen meedoen aan de samenleving.

Deelneming in Sociale Alliantie Assen (SAA)

De Sociale Alliantie Assen is een breed informeel netwerk met het doel de krachten te bundelen in de strijd tegen armoede en uitsluiting. Het samenbindende doel is het versterken van de positie van de mensen met de laagste inkomens. Bij de vergaderingen van de SAA is een vertegenwoordiger van de Cliëntenraad aanwezig.

Periodiek overleg met de gemeente

In december vond het periodieke overleg met wethouder J. Kuin van Sociale Zaken en Werkgelegenheid plaats. Gespreksonderwerpen waren de versterking van de samenwerking tussen de verschillende adviesraden, de Visie op Zorg en Welzijn 2012 – 2016, de aanscherping van de WWB en de Bestuursopdracht Werk en Inkomen.

Adviezen Verordeningen Werk en Inkomen

De Cliëntenraad heeft in 2011 de volgende adviezen uitgebracht.

24 januari (gevraagd advies)

- Wijzigingen Toeslagenverordening en Re-integratieverordening WWB.

De Cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht, daar de wijzigingen in de Toeslagenverordening een verbetering voor de burger betekenen en bij de wijzigingen in de Re-integratieverordening geen inhoudelijke veranderingen voor de burger optreden.

- Wijzigingen Meedoenbeleid.

Ten aanzien van het Meedoenbeleid heeft de Cliëntenraad het negatieve advies van 10 september 2010 gehandhaafd, omdat naar het oordeel van de raad de wijzigingen voor de burger een verslechtering inhouden. Het advies van de Cliëntenraad de meedoenpremie ter hoogte van de Langdurigheidstoeslag te handhaven voor de zelfstandig wonende chronisch zieke of gehandicapte, ouder dan 65 jaar, met een inkomen van < 120 % van het voor belanghebbende geldende sociaal minimum, heeft het College van burgemeester en wethouders niet overgenomen.

25 maart (gevraagd advies)

- Beleidsplan Wet investeren in jongeren (WIJ).

De Cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht, daar in het beleidsplan geen belangrijke wijzigingen waren opgenomen ten opzichte van het beleid in 2010.

26 mei (ongevraagd advies)

- Bestuursakkoord 2011-2015.

Een belangrijk onderdeel van het Bestuursakkoord 2011-2015 is dat gemeenten verantwoordelijk worden voor de nieuwe Wet werken naar vermogen, die een samenvoeging is van de WWB, de Wajong en de WSW. De Cliëntenraad heeft het College opgeroepen tegen het Bestuursakkoord te stemmen. B en W hebben in overleg met andere gemeenten echter besloten in te stemmen met het Bestuursakkoord, mits de financiële paragraaf behorende bij het onderdeel 'werken naar vermogen' in het akkoord wordt aangepast.

30 september (ongevraagd advies)

- PGB en kwijtschelding gemeentelijke belasting en waterschapsbelasting.

De Cliëntenraad adviseert B en W bij de beoordeling van kwijtschelding het PGB buiten beschouwing te laten en waar nodig de aanvragen in 2011 te herzien. Daarnaast verzoekt de raad de ISD een check te laten uitvoeren wanneer Hefpunt adviseert om een aanvraag af te wijzen. In zijn antwoord wijst het College erop dat het belangrijk is dat de klant zelf aantoont dat hij een PGB heeft ontvangen, door een bankafschrift met de storting van het PGB mee te sturen bij het verzoek om kwijtschelding.

21 oktober (ongevraagd advies)

- E-dienstverlening / e-coaching.

De Cliëntenraad heeft er begrip voor dat zowel Werkplein Baanzicht als het UWV WERKbedrijf steeds meer overgaan op e-dienstverlening, maar adviseert B en W bij het eerste contact met een cliënt een persoonlijk intakegesprek te voeren. Omdat het College de uitvoering heeft gemandateerd aan de ISD, heeft verder overleg met de ISD plaats gevonden.

Samenwerking met adviesraden gemeente Assen

In het verslagjaar zijn samen met de Wmo-raad en de Seniorenraad op verzoek van de gemeente Assen de volgende adviezen gegeven.

Juli t/m december

- Onderzoeksvoorstel Meedoenbeleid.

De adviesraden zijn in het verslagjaar steeds betrokken geweest bij het onderzoek naar de evaluatie van het Meedoenbeleid. Zij hebben onder meer meegedacht over de thema's, zoals belemmeringen participatie, gebruik regelingen, gevolgen doelgroep en communicatie met de doelgroep. Eind december hebben de adviesraden het Plan van Aanpak evaluatie en effectiviteit Meedoenbeleid en de vragenlijsten voor de doelgroep van commentaar voorzien.

31 oktober

- Conceptverordening eigen bijdragen maatschappelijke opvang 2011.

Omdat omstandigheden ertoe kunnen leiden dat in financieel schrijnende gevallen het niet mogelijk blijkt de eigen bijdragen te innen, hebben de adviesraden de gemeente geadviseerd in bepaalde gevallen de instellingen in de subsidie te compenseren.

6 december

- Aanscherping WWB.

Aangezien het wetsvoorstel Aanscherping WWB op 6 december nog niet door de Eerste Kamer behandeld was, hebben de adviesraden zich beperkt tot het geven van een preadvies. In het preadvies hebben zij de gemeente verzocht vooral aandacht te besteden aan samenhang tussen de verschillende vormen van beleid. Omdat de veranderingen voor de doelgroep vaak ingrijpend zullen zijn, hebben zij verder gevraagd om tijdig een efficiënte en op de doelgroep gerichte voorlichting te geven over de wijzigingen in de WWB en de gevolgen daarvan.

Opheffing Afstemgroep Aa en Hunze – Assen - Tynaarlo

In het Afstemmingsoverleg van april is met de ISD gesproken over de rol van de Afstemgroep. De drie gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo zijn wat betreft beleid en uitvoering meer uiteen gaan lopen, waardoor het belang van gezamenlijk optrekken minder aanwezig is. Daarom werd besloten de huidige overlegstructuur op te heffen en periodiek informatiebijeenkomsten te organiseren voor de drie cliëntenraden. De thema's voor deze informatiebijeenkomsten kunnen zowel door de ISD als door de cliëntenraden worden aangedragen.

Vooruitzichten 2012

De Cliëntenraad heeft het voornemen ook in 2012 contacten te onderhouden met de Wmo-raad en de Seniorenraad. Ook heeft de Cliëntenraad zich ten doel gesteld intensiever contact te hebben met de politieke partijen in Assen.